

Etický kódex

Slovenskej asociácie age managementu, o.z.

Etický kódex je záväznou normou správania sa člena Slovenskej asociácie age managementu (ďalej SAAM) , ktorú je povinný dodržiavať z hľadiska etiky v styku s klientmi, kolegami a ďalšími partnermi. Cieľom etického kódexu je stanoviť základné zásady a pravidlá správania sa členov a dodržiavanie hodnôt SAAM ako je: dôveryhodnosť, čestnosť, kompetentnosť, profesionalita, kvalita.

I. Dôveryhodnosť

Členovia asociácie nebudú zverejňovať alebo využívať k vlastnému prospechu alebo prospechu tretích strán dôverné informácie, ktoré sa týkajú zamestnancov, členov alebo obchodných partnerov bez ich súhlasu, okrem toho ak je taká informácia vyžadovaná štátnymi orgánmi.

II. Čestnosť, poctivosť

Členovia SAAM budú riadiť svoje podnikateľské aktivity čestne a poctivo so svojimi klientmi a ďalšou verejnosťou, budú zachovávať princípy poslania SAAM, stanov a platné normy podnikateľskej etiky tak, aby bolo chránené dobré meno SAAM a všeobecne dobrá povesť lektora, konzultanta. Členovia budú dodržiavať národné zákony, ktoré upravujú práva a povinnosti v obchodných vzťahoch.

III. Kompetentnosť, profesionalita, kvalita

Členovia SAAM budú garantovať profesionálnu úroveň vo svojej práci a šírení know-how age managementu. Budú usilovať o to, aby aj ich partneri a ich spolupracovníci dodržiavali dohodnuté pravidlá. Členovia, ktorí budú aktívne pracovať s know-how age managementu aj ako certifikovaní partneri budú pravidelne udržiavať a rozvíjať svoje znalosti, zručnosti a skúsenosti v tejto oblasti v prospech SAAM a klientov. SAAM bude podporovať ich kompetentnosť, profesionalitu a garantovať kvalitu vzdelávania.

IV. PROPAGÁCIA / reklama

Členovia SAAM budú rešpektovať pravidlá v mediálnom prostredí:

- budú po svojej línii šíriť dobré meno SAAM, podporovať aktivity age managementu
- nebudú sa angažovať v aktivitách - reklame, ktorá je zavádzajúca, nepravdivá
- nebudú sa angažovať v nátlakových manipuláciách na zákazníkov
- nebudú sa angažovať v aktivitách, ktoré by obchádzali stratégiu, profesionalitu a kvalitu, ktorú zastrešuje SAAM

V. PORUŠENIE KÓDEXU

SAAM sa zaväzuje, že pri porušení etického kódexu členom, ktorý sa dostane do rozporu s dohodnutými normami, prijme príslušné opatrenia. SAAM vopred zabezpečí prešetrenie udalosti, výsledkom bude náprava udalosti alebo zrušenie členstva prípadne odobratie certifikácie SAAM.

Schválené valným zhromaždením SAAM dňa 11. marca 2023